

## **Algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor in de winkel, online webshop of buiten de verkooppriimte overeengekomen opdrachten, overeenkomsten van al uw aankopen.

### **In deze voorwaarden wordt verstaan onder:**

- De ondernemer: de winkel, webshop, agentschap, groothandel, fabriek waar u door middel van de handtekening en/of (aan)betaling akkoord bent gegaan met deze algemene voorwaarden.
- De afnemer: is de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- De consument: de afnemer die de opdracht en/of aankoop geeft.

### **Artikel 1 -Overeenkomsten**

- 1.1 Overeenkomsten gesloten met de ondernemer zijn bindend vanaf moment dat er door de afnemer/consument een handtekening is gezet of een (aan)betaling is gedaan.
- 1.2 Overeenkomsten die gesloten zijn kunnen niet door de afnemer of consument worden aangepast zonder toestemming en akkoord door middel van een handtekening van de ondernemer.

### **Artikel 2 -Prijs**

- 2.1 Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.
- 2-2 Prijsverhogingen voor consumenten die optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, \*wettelijke maatregelen (bijv. BTW-verhoging) kunnen altijd worden doorberekend. \* andere prijsverhogingen mogen alleen worden doorberekend als de koopprijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken. v- bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de consument kiezen tussen ontbinden van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging. v- bij prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst vermeldt de ondernemer waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden partijen in overleg.
- 2-3 Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showmodellen geven de afnemer/consument geen recht op prijsvermindering.
- 2-4 Wanneer een afnemer/consument de goederen niet afneemt of de opdracht annuleert mogen de gemaakte kosten doorgerekend worden. De afnemer/consument moet deze dan binnen 1 week betalen aan de ondernemer.
- 2-5 Wanneer er voor de ondernemer prijsverhogingen komen in de periode dat de opdracht of goederen op afroep staan mag hij die doorberekenen.

### **Artikel 3 -Eigendom**

- 3.1 De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de totale prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan.
- 3.2 De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
- 3.3 De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.
- 3.4 De ondernemer mag zolang de volledige betaling van de goederen of uitgevoerde werkzaamheden niet zijn voldaan zonder overleg de goederen terug halen.
- 3-4 Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer en consument mag de ondernemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.

-3-5 De ondernemer hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke afnemer of consument dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.

-3-6 De ondernemer mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is besproken bij de overeenkomst moeten de goederen opgehaald worden. Wanneer deze geleverd moeten worden mag de ondernemer altijd voorrij, aflever, parkeer kosten rekenen.

#### **Artikel 4 -Levertijd**

-4-1 De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. De levertijd is vast tenzij in de overeenkomst een vermoedelijke levertijd staat. Als geen levertijd is afgesproken, dan geldt bij een consumentenkoop een vaste levertijd van 3 maanden.

-4-2 Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, krijgt de ondernemer een extra termijn om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal twee maanden maar nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd. Eventuele prijsverhoging binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend.

-4-3 Bij overschrijding na het extra levertijd termijn of de vast afgesproken levertijd mag de afnemer/consument de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden.

-4-4 De afnemer of consument mag bij het ontbinden van de bestelling of opdracht geen schadevergoeding vragen.

4-5 Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer of consument niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.

-4-5 Bij een overeenkomst met een afnemer/consument op afroep, dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken\*2-5. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal de ondernemer de afnemer ondernemer schriftelijk herinneren en hem maximaal een week geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn mag de ondernemer de overeenkomst ontbinden c.q. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen en zijn schade op de afnemer en/of consument verhalen \*2.4

-4-6 De ondernemer mag bij te laten of geen betaling van de consument wettelijke rente berekenen vanaf het verstrijken van de betaling termijn. Ten laatste wanneer de goederen of opdracht is uitgevoerd of in uitvoering is. Bij een zakelijke afnemer mag de ondernemer wettelijke handelsrente berekenen genoemde termijn. 10. De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. De ondernemer mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terechte klachten zijn. Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen. 11. Als bij alleen aanneming van werk betaling in termijnen is afgesproken en de ondernemer het werk niet voortzet, mag de afnemer zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.

#### **Artikel 5 -Plichten afnemer en consument**

-5.1 Levering door de ondernemer is alleen na afspraak. Anders moeten de goederen worden afgehaald.

-5.2 Levering door ondernemer of door de ondernemer ingehuurd transport/monteur wordt betaald door de afnemer en/of consument als dit niet anders is afgesproken en vermeld op de overeenkomst.

-5.3 De afnemer en/of consument zorgt dat de ondernemer de producten kan afleveren voor de eerste deur begane grond. De afnemer en/of consument zorgt ervoor dat de ondernemer met zijn vervoer voor de eerste deur begane grond kan bereiken. Mocht dit niet mogelijk zijn moet de afnemer en/of consument dit voor levering bespreken met de ondernemer. Wordt de levering

bemoelijk of is het onmogelijk zullen de eventuele kosten (van extra tijd of extra terug komen) worden doorberekend en direct betaald worden aan de ondernemer door de afnemer/consument.

-5.4 Wanneer de goederen naar een afgesproken ruimte moeten worden gebracht en eventueel worden gemonteerd moet de weg naar de ruimte en de ruimte zelf vrij zijn. Eventuele obstakels (zoals fotolijstjes in trappgat) moeten voor levering zijn verwijderd. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor beschadigingen van obstakels.

-5.5 Afnemer en/of consument is verantwoordelijk dat de producten kunnen worden geleverd in de afgesproken ruimte. Mocht goederen niet door deuren, trap etc. passen is dat verantwoordelijkheid van afnemer en/of consument. Afnemer en/of consument moeten onder alle omstandigheden de producten afnemen.

De afnemer en/of consument zorgt dat de ondernemer tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijv. de ligging van leidingen) heeft.

-5.6 De afnemer zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is, zodat:

- \* de ruimte glasdicht is en deugdelijk kan worden afgesloten;
- \* vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten;
- \* er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften;
- \* installatiepunten, leidingen en afvoerpijpen aanwezig zijn conform de tekening van de ondernemer;
- \* er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is.

Als de afnemer daar niet voor zorgt, moet hij de door de ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade.

-5.7 De afnemer draagt het risico voor schade door:

- \* onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- \* onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
- \* gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;
- \* gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.

-5.8 De afnemer informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.

-5.9 De afnemer zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dan meldt de afnemer dat tijdig aan de ondernemer.

-5.10 De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van de ondernemer.

-5.11 Als de start of de voortgang van het werk vertraagt door omstandigheden waar de ondernemer niks aan kan doen moet de afnemer de schade die de ondernemer daardoor lijdt vergoeden.

## **Artikel 6 -Ondernemer**

-6.1 De ondernemer levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd.

-6.2 De ondernemer houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.

-6.3 Als het werk vertraagd wordt door omstandigheden is dit risico voor de afnemer en/of consument en wordt de levertermijn verlengd.

## **Artikel 7 -Offertes**

-7.1 Alle offertes zijn tot en met 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De afnemer en/of consument moet daarbij de

ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte.

-7.2 Bij vloeren houdt de ondernemer bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (streckende meters tapijt, pakken laminaat, volledige lengte plinten e.d.).

-7.3 Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten, gewichten, stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk. Doordat producten steeds opnieuw worden gemaakt kunnen er afwijkingen zijn die niet op de ondernemer verhaald kunnen worden.

-7.4 De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen.

-7.5 Bij bestelling 'op afroep' bevat de offerte een uitleg daarover en informatie over de levertijd na afroep, zoals genoemd in artikel 4 punt 5.

-7.6 Als de afnemer de offerte niet accepteert, mag de ondernemer de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is geweest op de (hoogte van de) kosten. De afnemer wordt eigenaar van de offerte en eventuele tekeningen bij betaling van offertekosten. De offerte en tekeningen mogen door de afnemer en/of ondernemer alleen voor eigen gebruik, deze mogen niet gebruikt worden om geld mee te verdienen aan volgende partijen. Het kopiëren van de tekeningen en /of ideeën blijven eigendom van de ondernemer en mogen niet door anderen worden gebruikt. Het intellectueel eigendom blijft bij de ondernemer.

#### **Artikel 8 -Intellectueel eigendom**

-8.1 De ondernemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als de ondernemer dat vraagt, moet de afnemer ze direct teruggeven. Als de ondernemer daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.

-8.2 Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

-8.3 Afnemer mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.